

Пользовательское соглашение

В настоящем Пользовательском соглашении устанавливаются правила оказания услуг по оформлению и реализации билетов на мероприятия, организуемые Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Политехнический музей».

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой (далее – Оферта), и в случае принятия изложенных ниже условий Покупатель, производящий акцепт этой Оферты, осуществляет оплату заказанных билетов в соответствии с условиями настоящего соглашения. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата билетов Покупателем является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора купли-продажи на условиях, изложенных в Оферте.

Термины и определения:

«Политехнический музей» – Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Политехнический музей».

«Покупатель» – физическое лицо, акцептирующее настоящую Оферту и приобретшее право на посещение Мероприятия на основании Билета.

«Акцепт» – оплата Покупателем Заказа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

«Оферта» – публичное предложение Политехнического музея, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи на существующих условиях, содержащихся в Соглашении.

«Электронная квитанция» – документ, подтверждающий оплату Покупателем участия в Мероприятии, содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения, стоимости услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.

«Билет» – бланк строгой отчетности, выдаваемый в кассе Музея по месту проведения Мероприятия в обмен на оплаченную Электронную квитанцию, дающий право Покупателю на посещение Мероприятия.

«Заказ» – должным образом оформленный запрос Покупателя на участие в Мероприятии, свидетельствующий о намерении Покупателя заключить с Политехническим музеем сделку по приобретению Билета на сайте Политехнического музея, устанавливающего право Покупателя посетить Мероприятие в определенном месте, время и дату.

«Мероприятие» – публичное мероприятие, проводимое Политехническим музеем.

1. Предмет Оферты

1.1. Настоящая Оферта регламентирует взаимоотношения Политехнического музея и Покупателя, возникающие при приобретении Билета на посещение Мероприятия.

1.2. Факт оплаты Покупателем Заказа, является безусловным и полным принятием условий настоящей Оферты. Покупатель, оплативший Заказ, считается заключившим договор с Политехническим музеем.

1.3. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

1.4. Возврат денежных средств за приобретенные Покупателем Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.5. Политехнический музей имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети на Интернет-сайте Политехнического музея.

1.6. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайте

Политехнического музея и действует в течение всего срока её опубликования.

1.7. Покупатель признает, что соглашается с использованием Политехническим музеем персональных данных Покупателя, полученных Политехническим музеем в процессе оформления Электронной квитанции в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные при оформлении Заказа, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

1.8. Покупатель (законный представитель) дает согласие на публичную демонстрацию фото- и видеоизображений с ним на Интернет-сайте Политехнического музея, социальных сетях Политехнического музея, а также на использование их в СМИ, как сопровождение информации о Мероприятии.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Политехнический музей обязуется:

2.1.1. Предоставлять Покупателю услуги, определенные в настоящей Оферте.

2.1.2. Информировать Покупателя о любых внесенных изменениях и дополнениях относительно Мероприятий путем размещения информации на Интернет-сайте Политехнического музея.

2.2. Политехнический музей имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, путем размещения информации на Интернет-сайте Политехнического музея.

2.2.2. Требовать от Покупателя соблюдения всей процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

2.2.3. Устанавливать и изменять стоимость услуг в одностороннем порядке и в любое время.

2.3. Покупатель обязуется:

2.3.1. До момента акцептирования настоящей Оферты, ознакомиться с условиями настоящей Оферты и стоимостью Билетов на Мероприятия на Интернет-сайте Политехнического музея.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать сделанные Заказы.

2.3.3. Нести ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых Покупатель приобретает Билеты. Покупатель признает и соглашается с тем, что в соответствии Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, продажа Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц. Исчерпывающая информация об ограничениях конкретного Мероприятия, размещается на Интернет-сайте Политехнического музея.

2.3.4. Предоставить необходимую для оформления Электронной квитанции верную, точную и полную информацию о себе. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за сообщаемые данные. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Политехническому музею за некорректно оформленную Электронную квитанцию, так как сам не удостоверился в ее корректности во время оформления.

2.4. Покупатель имеет право:

2.4.1. По своему выбору приобретать Билеты на Мероприятие.

2.4.2. Обратиться в билетную кассу Музея по месту проведения Мероприятия в день проведения Мероприятия для замены Электронной квитанции на Билет.

2.4.3. На возврат денежных средств в порядке, установленном в настоящей Оферте, в случае отказа Политехнического музея от проведения Мероприятия или отказа Покупателя от участия в Мероприятии.

3. Порядок оформления Заказа и получения Билета

3.1. Для получения возможности оформления Заказа Покупатель должен совершить следующие действия:

3.1.1. пройти регистрацию на Интернет-сайте Политехнического музея;

3.1.2. для приобретения Билета для индивидуального посещения Мероприятия:

- выбрать Мероприятие, на которое он желает приобрести Билет;
- произвести оплату Заказа.

3.1.3. для приобретения Билета для посещения Мероприятия в составе группы:

- выбрать Мероприятие, на которое он желает приобрести Билет;
- подать заявку на оформление Заказа;
- после получения на электронный адрес Покупателя, указанный при оформлении Заказа уведомления о возможности посещения Мероприятия в конкретную дату и время, перейти по ссылке для оплаты Заказа и произвести оплату Заказа.

3.2. После оплаты Заказа, Покупателю на электронную почту направляется сообщение с уведомлением о возможности участия в Мероприятии, а также сформированная по результатам Заказа Электронная квитанция. Электронная квитанция, подтверждающая оплату Покупателем посещения Мероприятия, проводящегося в течение определенного периода времени, действительна для обмена на Билет в течение периода, указанного в направленной Электронной квитанции.

3.3. Для получения Билета, обладатель Электронной квитанции должен обратиться в билетную кассу Политехнического музея по месту проведения Мероприятия в день проведения Мероприятия. В момент обращения для получения Билета, Покупатель предъявляет в билетную кассу Электронную квитанцию в бумажном виде или в виде графического изображения на экране мобильного устройства и сообщает фамилию, имя и отчество Покупателя.

3.4. При приобретении Билета по льготной цене, при обмене Электронной квитанции на Билет, Покупатель обязан предъявить в билетной кассе Политехнического музея соответствующий документ, подтверждающий право на льготу. В случае непредъявления указанного документа, замена Электронной квитанции на Билет не производится.

3.5. В случае, если Покупатель не произвел своевременно обмен Электронной квитанции на Билет по причинам, не зависящим от Политехнического музея, последний признается надлежаще исполненным свои обязательства, предусмотренные настоящей Офертой.

3.6. Покупатель не вправе предъявлять претензии к Политехническому музею в случае неполучения Билета до даты проведения Мероприятия по причинам, не зависящим от Политехнического музея.

3.7. В случаях переноса Мероприятия, информация о данном факте и новые сроки Мероприятия публикуются на Интернет-сайте Политехнического музея, а также пересылаются на электронный адрес Покупателя, указанный при оформлении Заказа. Оплаченный Билет при этом сохраняет свою силу, и действителен для посещения перенесенного Мероприятия.

4. Правила отказа от участия в Мероприятии

4.1. Покупатель вправе отказаться от участия в Мероприятии после оформления и оплаты Электронной квитанции в порядке и на условиях установленных Политехническим музеем.

4.2. В случае отказа от участия в Мероприятии, для получения денежных средств за приобретенные Билеты, Покупатель не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до даты

проведения Мероприятия, должен подать письменное заявление об отказе от участия в Мероприятии и возврате денежных средств.

4.3. Прием заявлений осуществляется в следующие дни: вторник – пятница с 10.00 до 18.00 в билетных кассах Политехнического музея по следующим адресам:

- по Мероприятиям Лектория и Детского лектория Политехнического музея - г. Москва, Культурный центр ЗИЛ, ул. Восточная, дом 4, корп. 1;

- по остальным Мероприятиям Политехнического музея – г. Москва, проспект Мира, владение 119, ВДНХ, павильон 26.

4.4. К заявлению об отказе от участия в Мероприятии и возврате денежных средств за приобретенные Билеты, необходимо приложить распечатанную Электронную квитанцию, и копию паспорта лица, указанного в Электронной квитанции.

4.5. Денежные средства возвращаются только за неиспользованные Билеты.

4.6. В случае отмены Мероприятия, либо в случае отказа Покупателя от участия в Мероприятии, произведенном в порядке установленном настоящей Офертой, Покупателю возвращается полная стоимость Билета.

4.7. Возврат стоимости Билета, проданного по льготной цене, осуществляется с учетом полученной скидки.

4.8. В случае оплаты Заказа банковской картой, возврат денежных средств осуществляется на карту, которой был оплачен Заказ.

Срок возврата денежных средств — в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента приема заявления.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

5.2. Ответственность Политехнического музея перед Покупателем в случае отмены, замены или переноса Мероприятия ограничивается стоимостью приобретенного Билета.

5.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

5.4. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронной квитанции от копирования.