FAQ:

Оплата:

- на оплату занятия вам дается 7 дней с момента одобрения заявки, но заявка должна быть оплачена не менее, чем за 7 дней до даты проведения.

- если заявка подается менее, чем за неделю (рабочую), но мы имеем возможность провести занятие, мы ее подтверждаем, однако, оплата должна произойти до 23.59 текущего дня.

Пример:

- вы оставляете заявку 1 сентября на 21 сентября, это означает, что ссылка на оплату действительна до 7 сентября включительно. (7 дней)

- вы оставляете заявку 6 сентября на 21 сентября, ссылка действительна до 13 сентября включительно (7 дней)

- вы оставляете заявку 11 сентября на 21 сентября, ссылка на оплату действительна до 14 сентября (4 дня), так как за неделю до даты проведения занятия оно должно быть оплачено.

- 14 сентября - это крайний срок, когда вы можете оставить заявку на 21 сентября, и это означает, что на оплату у вас есть время до 23.59 14 сентября.

- если вы предупреждаете нас менее, чем за сутки об отмене занятия - мы не возвращаем оплату

Порядок проведения занятий:

- если вами выбран временной слот с 12:00 до 14:00 - это означает,что занятие начинается в 12:00. Если вы опаздываете к началу занятий, мы оставляем за собой право

сократить продолжительность занятия.

- сдвоенное занятие: дети единовременно расходятся в две лаборатории, после первых занятий перемена (10-15 минут) и дети меняются лабораториями.

- если у вас есть особые пожелания к проведению занятий - укажите их в комментариях, мы с вами свяжемся.

- мы не против присутствия сопровождающих на занятии, если они не мешают детям и преподавателю.

- все занятия проходят на территории КЦ "ЗИЛ"

- вам не обязательно распечатывать электронный билет перед занятием.