

Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Политехнический музей» (далее — Владелец) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного Соглашения пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: **polymus.ru (edu.polytech.one)** (далее — Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт посещения (использования) Сайта Пользователем либо регистрации на Сайте Пользователем.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Сайт — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт, на котором расположена Единая Система Регистрации и Авторизации пользователей, находящаяся в сети Интернет по адресу: **polymus.ru (edu.polytech.one)**.

Сайт создан в целях осуществления деятельности по продаже электронных Билетов на Мероприятия и по продаже Абонементов (электронных абонементов) на Занятия, проводимые Политехническим музеем.

1.2. Администратор/Владелец Сайта — Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Политехнический музей» (101000, г. Москва, Новая площадь, д. 3/4, ИНН 7701012102 / КПП 770101001) – Политехнический музей.

1.3. Контентом Сайта признаются все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь контент Сайта.

1.4. Пользователь — пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта, имеющий свою личную страницу (профиль/аккаунт) либо пользователь, осуществляющий оформление Заказа на сайте Политехнического музея.

1.5. Профиль/аккаунт (Профиль) — личная страница Пользователя на Сайте, доступная всем Пользователям Сайта. Каждый Пользователь может иметь только один аккаунт.

1.6. Учетная информация — уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

1.7. Модерация — просмотр Владельцем Сайта размещаемой (или планируемой к размещению — Премодерация) на Сайте Пользователем информации на предмет ее соответствия положениям настоящего Соглашения.

1.8. Пользовательские данные — сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник, откуда пришел на сайт Пользователь, с какого сайта или по какой рекламе, язык ОС и браузера, какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь, ip-адрес, сведения о почтовом клиенте.

1.9. Сервисы сайта – дистанционная продажа Билетов на Мероприятия и продажа Абонементов (электронных абонементов) на Занятия, проводимые Политехническим музеем.

1.10. Мероприятие - публичное мероприятие, проводимое Политехническим музеем.

1.11. Билет - документ (электронный документ), имеющий форму, установленную Министерством культуры Российской Федерации, содержащий штрихкод или QR-код; в комплекте с кассовым чеком он удостоверяет право предъявителя такого комплекта на посещение Мероприятия.

1.12. Занятия - деятельность Политехнического музея, направленная на предоставление систематических услуг, в формах и видах различных мероприятий, сформированных в тематические группы (лекция, практические занятия (воркшоп), развивающее занятие и иные события), проводимых в Университете детей под руководством ведущего, в соответствии с разработанными программами для каждого направления занятий.

1.13. Абонемент, электронный абонемент - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право посетителя на посещение нескольких объединенных общей тематикой зрелищных мероприятий Оператором в течение срока, определенного в абонементе (электронном абонементе).

2. Предмет Соглашения

2.1. Владелец Сайта оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, при этом обязательным условием оказания Владельцем Сайта услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

2.2. Владелец Сайта оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не

менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем Сайта при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: **polymus.ru**.

2.3. Пользователь, начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции Сайта, либо пройдя процедуру регистрации, считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта.

3. Права и обязанности Владельца Сайта

3.1. Владелец Сайта обязуется:

3.1.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения.

3.1.2. Предоставлять Пользователю возможность самостоятельно публиковать информацию о самом себе.

3.1.3. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя, за исключением условий предусмотренных в пункте 4.4.4 настоящего Соглашения.

3.1.4. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.2. Владелец Сайта имеет право:

3.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течение 1 (одного) дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец Сайта имеет право в одностороннем

порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю Пользователя и аннулировать Профиль Пользователя.

3.2.2. В случае дублирования электронной почты или номера телефона Пользователя приостановить либо отменить регистрацию и отказать в использовании Сайта (либо его части).

3.2.3. Осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признаку; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.

3.2.4. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

3.2.5. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов; отправлять sms-сообщения с целью информирования о кодах активации, проведения опросов о качестве работы Сайта, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность, товары и услуги.

3.2.6. Осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, в соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2.7. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных в соответствии с пунктом 4.3.5 настоящего Соглашения Владелец Сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Владелец Сайта гарантирует, что, обрабатывая персональные данные, переданные Владельцем Сайта в соответствии с пунктом 4.4.4 настоящего Соглашения, третьи лица (Публичное акционерное общество «Сбербанк России») придерживаются следующих принципов:

обрабатывают персональные данные на законной и справедливой основе;

обрабатывают персональные данные, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

не допускают обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных;

не допускают объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обрабатывают только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.3.1. Обрабатывая персональные данные, третьи лица гарантируют, что: содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не содержат избыточную информацию по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных обеспечена точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4. Владелец Сайта гарантирует, что третьи лица соблюдают конфиденциальность по отношению к персональным данным, обрабатываемым в соответствии с пунктом 4.4.4 настоящего Соглашения, обеспечивают их безопасность и исполняют требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно статье 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

определяют угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

применяют прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;

проводят оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

устанавливают правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивают регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

осуществляют контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до начала использования Сайта либо с момента регистрации на Сайте.

4.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.1.3. Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам.

4.1.4. Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

4.1.5. Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

4.1.6. Не размещать в Профиле информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц.

4.1.7. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя.

4.1.8. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая:

содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

нарушает права несовершеннолетних лиц;

является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;

содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

содержит экстремистские материалы;

пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

носит мошеннический характер;

а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.1.9. Не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

4.1.10. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом Профилей других Пользователей и пр.

4.2. Пользователю запрещено:

4.2.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

4.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владелльцем Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владелльцем Сайта.

4.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги или товар для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Владелльцем Сайта.

4.2.4. Размещать коммерческую и политическую рекламу.

4.2.5. Размещать любую информацию, которая, по мнению Владелльца Сайта, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

4.2.6. Использовать одинаковые данные в более чем одном аккаунте. Повторно регистрировать аккаунт при наличии еще действующего аккаунта. Подобные действия, считаются мультиаккаунтом.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.3.2. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Владелльца Сайта.

4.3.3. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.

4.3.4. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Профиля.

4.3.5. Отозвать согласие, предоставленное Пользователем в соответствии с пунктом 4.4.3 и/или пунктом 4.4.4 настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем письменного

заявления Владелъцу Сайта по адресу, указанному в пункте 1.2 настоящего Соглашения.

4.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его контентом, он:

4.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

4.4.2. Получает личное неисключительное и непередаваемое право использовать контент Сайта на одном компьютере, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервисов, предоставляемых Сайтом.

4.4.3. Дает Владелъцу Сайта разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения, а также на трансграничную передачу персональных данных на условиях, изложенных в пункте 3.2.6 настоящего Соглашения. Порядок использования, хранения, обработки и распространения персональных данных Пользователей размещен на Сайте по адресу: **polymus.ru**. Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется в

соответствии с политикой по обработке персональных данных Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Политехнический музей», размещённой на Сайте по адресу: **polymus.ru**.

4.4.4. Дает свое согласие на передачу третьим лицам по поручению Владельца Сайта персональных и иных данных Пользователя, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте.

5. Регистрация Пользователя

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Владельцем Сайта по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте по адресу: **polymus.ru**. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной.

5.2. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Владельцу Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты) и пароль доступа к Сайту, а также фамилию и имя, номер мобильного телефона. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

5.3. После предоставления информации, указанной в пункте 5.2 настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через нажатие на ссылку подтверждения регистрации в сообщении, отправленном на указанную им электронную почту.

5.4. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сайта о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя, и/или о любом нарушении

безопасности Учетной информации Пользователя. Владелец Сайта не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

5.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу Сайта в установленном порядке.

6. Ответственность Сторон

6.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сайта. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

6.2. Владелец Сайта предоставляет Пользователю возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Сайта.

6.3. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого

Пользователя. Владелец Сайта не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

6.4. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, (а) также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

выполнения работ, указанных в пункте 6.5 и пункте 6.6 настоящего Соглашения.

6.5. Владелец Сайта имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

6.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

6.7. Владелец Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен такими действиями. Владелец Сайта закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и/или его Пользователей. Владелец Сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации, или удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей информации,

размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Сайте. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к Профилю Пользователя.

6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

7. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

7.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелцем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Владелцем Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелцем Сайта в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок:

Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу Сайта в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;

в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в претензии Пользователя;

в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 7.4 Соглашения;

Владельцем Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения

7.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок, в соответствии действиями Пользователя, указанными в пункте 2.3. Соглашения.

8.2. Настоящее Соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства Российской Федерации Владелец Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Владелец Сайта настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владелец Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой

редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения Владелец Сайта извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

8.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен покинуть Сайт либо немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

8.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Владельца Сайта

101000, г. Москва, Новая площадь, д. 3/4

ИНН 7701012102 / КПП 770101001

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО Г. МОСКВЕ г. Москва

Единый казначейский счет (ЕКС) 40102810545370000003

Казначейский счет 03214643000000017300

БИК ТОФК 004525988

УФК по г. Москве (Политехнический музей л/с 20736X72730)