

## Публичная оферта

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), данный документ является публичной офертой (далее - Оферта) и в случае принятия изложенных ниже условий Покупатель, производящий акцепт данной Оферты и осуществляет оплату заказанных билетов в соответствии с условиями настоящей Офертой. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата билетов Покупателем является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на оказание услуг по продаже билетов на мероприятие на условиях, изложенных в Оферте.

### Термины и определения

**«Политехнический музей, Музей»** - Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Политехнический музей».

**«Покупатель»** - физическое или юридическое лицо, приобретающие право на посещение Мероприятия на основании Билета, путем принятия акцептом Оферты.

**«Акцепт»** - оплата Покупателем Заказа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**«Оферта»** - публичное предложение Политехнического музея, адресованное неопределенному кругу физических лиц, о намерении заключить с ним договор на оказание услуг по продаже билетов на мероприятие (далее – Договор) на определённых условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

**«Электронная квитанция»** - документ, подтверждающий оплату Покупателем посещения Мероприятия и содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения, стоимости услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.

**«Билет»** - документ (электронный документ), имеющий форму, установленную Министерством культуры Российской Федерации, содержащий штрихкод или QR-код; в комплекте с Кассовым чеком он удостоверяет право предъявителя такого комплекта на посещение Мероприятия. Билет может быть либо распечатан на бланке строгой отчетности, изготовленном типографским способом (бумажный билет), либо сформирован посредством Билетной системы (электронный билет). Билет может быть именованным, т.е. содержащим указание сведений о посетителе (фамилии, имени, отчества) и дающим право прохода только тому лицу, на которое он оформлен (при предъявлении на контроле вместе с билетом документа, удостоверяющего личность).

**«Билетная система»** – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для реализации билетов в кассах и на сайте Музея.

**«Бронирование Билетов»** – кратковременное резервирование (изъятие из открытой продажи на сайте во избежание дублирования продаж) указанного Покупателем при формировании Заказа числа Билетов с момента начала формирования Заказа до момента оплаты Заказа или отказа Покупателя от оплаты, выраженного в том числе отсутствием со стороны Покупателя активных действий, направленных на подтверждение и/или оплату Заказа.

**«Срок бронирования»** – установленный Офертой временной промежуток отсутствия со стороны Покупателя активных действий, направленных на подтверждение и/или оплату Заказа, по истечении которого Бронирование Билетов аннулируется, и Билеты возвращаются в открытую продажу.

**«Кассовый (фискальный) чек»** – документ, содержащий реквизиты, установленные Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», формируемый Музеем посредством контрольно-кассовой техники (ККТ) и передаваемый Покупателю.

«Банк-эквайер» – банк, осуществляющий обслуживание Музея в части проведения операций оплаты товаров и услуг, проводимым с помощью банковских карт в сети Интернет.  
«Заказ» - должным образом оформленный запрос Покупателя на посещение Мероприятия, свидетельствующий о намерении Покупателя заключить с Политехническим музеем сделку по приобретению Билета на сайте Политехнического музея, устанавливающего право Покупателя посетить Мероприятие в определенное время, место, и дату.

«Мероприятие» - публичное мероприятие, проводимое Политехническим музеем.

«Интернет-сайт Политехнического музея» - <https://polymus.ru>

## 1. Предмет Оферты

1.1. Настоящая Оферта регламентирует взаимоотношения Политехнического музея и Покупателя, возникающие при приобретении Билета(ов) для посещения Мероприятия.

1.2. Факт оплаты Покупателем Заказа, является безусловным и полным принятием условий настоящей Оферты. Покупатель, оплативший Заказ, считается заключившим Договор с Политехническим музеем.

1.3. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

1.4. Возврат денежных средств за приобретенные Покупателем Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.5. Политехнический музей имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети интернет на интернет-сайте Политехнического музея.

1.6. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на интернет-сайте Политехнического музея и действует в течение всего срока её опубликования.

1.7. Покупатель даёт своё согласие на использование Политехническим музеем персональных данных Покупателя, полученных Политехническим музеем в процессе регистрации на интернет-сайте Политехнического музея и/или при оформлении Заказа, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные при оформлении Заказа, являются добровольно предоставленными Покупателем, а также третьими лицами и все эти лица ознакомлены и согласны с условиями настоящей Офертой.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Политехнический музей обязуется:

2.1.1. Предоставлять Покупателю услуги, указанные в настоящей Оферте.

2.1.2. Информировать Покупателя о любых изменениях и дополнениях относительно Мероприятий путем размещения информации на интернет-сайте Политехнического музея.

### 2.2. Политехнический музей имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, путем размещения новой Оферты на интернет-сайте Политехнического музея.

2.2.2. Требовать от Покупателя соблюдения всей процедуры оформления и оплаты Заказа по условиям, изложенным в настоящей Оферте.

2.2.3. Устанавливать и изменять стоимость услуг в одностороннем порядке и в любое время.

### 2.3. Покупатель обязуется:

2.3.1. До момента акцептирования настоящей Оферты, ознакомиться с условиями настоящей Оферты и стоимостью Билетов на Мероприятия на интернет-сайте Политехнического музея.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать сформированные Заказы.

2.3.3. Нести ответственность за несовершеннолетних лиц, в интересах которых Покупатель приобретает Билеты. Покупатель соглашается с тем, что в соответствии Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», выбранное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, продажа Билета на которое, а равно, как проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц. Информация об ограничениях по Мероприятиям, размещается на интернет-сайте Политехнического музея.

2.3.4. Заполнить необходимую информацию при регистрации и/или при оформлении Заказа на интернет-сайте Политехнического музея.

**2.4. Покупатель имеет право:**

2.4.1. По своему выбору приобретать Билеты на Мероприятия.

2.4.2. На возврат денежных средств в порядке, установленном в настоящей Оферте, в случае отказа Политехнического музея от проведения Мероприятия или отказа Покупателя от посещения в Мероприятии.

### **3. Порядок оформления Заказа и получения Билета**

3.1. Для оформления Заказа Покупатель должен выполнить, следующие действия:

3.1.1. выбрать Билет(ы) на Мероприятие и указать их количество;

3.1.2. заполнить все поля электронной анкеты, при заполнении Покупатель выражает своё согласие с условиями Оферты (в том числе согласие на обработку персональных данных и пользовательским соглашением), нажать кнопку «Заказать»;

3.1.3. в результате успешного оформления Заказа Покупатель получает на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа, письмо со ссылкой на Заказ.

3.1.4. в любой момент до совершения платежа Покупатель вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

3.1.5. срок бронирования зависит от вида Билета и указывается на этапе перехода к оплате Билетов. В случае отсутствия оплаты по истечении этого времени бронирование Билетов аннулируется, и Билеты возвращаются в открытую продажу;

3.1.6. оплата Заказа происходит на сайте Банка-эквайера или Системы электронных платежей (в результате автоматического перенаправления). При успешном проведении Платежа со счета Покупателя снимается сумма стоимости Заказа. В случае, если Оплата Заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Покупатель вправе оформить новый Заказ и произвести его Оплату согласно порядку, установленному в настоящем разделе.

3.1.7. В результате успешной оплаты Покупатель получает на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа, письмо об успешной оплате Заказа с Электронным билетом (в виде ссылки или вложения).

3.2. Электронный билет считается доставленным, если письмо о его успешной оплате было отправлено почтовым сервером Музея. Если указанное письмо, а также другие письма, направляемые в процессе Бронирования Билета и оплаты Заказа, не доставлены Покупателю, это не означает, что Билет не был забронирован или продан, так как сбои при отправке писем могут происходить по независящим от Музея причинам.

3.3. Покупатель не вправе предъявлять претензии к Политехническому музею в случае неполучения Билета до даты самого проведения Мероприятия по причинам, не зависящим от Политехнического музея.

3.4. В случаях переноса Мероприятия, информация о данном факте и новые сроки Мероприятия публикуются на интернет-сайте Политехнического музея, а также направляются на электронный адрес Покупателя, указанный при оформлении Заказа. Оплаченный Билет при этом сохраняет свою силу и действителен для посещения перенесенного Мероприятия.

#### **4. Правила отказа от посещения Мероприятия и возврата денежной суммы за возврат купленного Билета. Порядок аннулирования Заказа.**

4.1. Покупатель вправе отказаться от посещения Мероприятия в случае установленных Политехническим музеем и в соответствии с требованиями "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1):

не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100% (сто процентов) цены Билета;

4.1.1. - менее чем за 10 (десять), но не позднее, чем 5 (пять) дней до проведения Мероприятия получить обратно 50 % (пятьдесят процентов) цены Билета;

4.1.2. - менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее непосредственно указанной даты и времени начала мероприятия на Билете получить обратно 30 % (тридцать процентов) цены Билета.

4.1.3. В случае отказа Покупателя от посещения проводимого Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельством, связанным с болезнью Покупателем либо смерти лица, являвшегося членом его семьи или близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости билета Покупателю осуществляется в 100 % (сто процентном) объеме вне зависимости от количества дней до начала Мероприятия.

4.1.4. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия, возврат производится в 100% (сто процентов) объеме со дня запланированного проведения данного Мероприятия и в течении последующих 19 (девятнадцать) календарных дней. В случае замены или переноса мероприятия Билеты, считаются действительными для прохода на замененное или перенесенное Мероприятие.

4.2. Порядок подачи Заявления о возврате денежных средств за сданный Билет (далее – Заявление):

4.2.1. Билет состоит из двух частей:

- в верхней части Билета располагается кнопка «Вернуть билет»;

4.2.2. При нажатии на кнопку «Вернуть билет».

4.2.3. Откроется окно подачи Заявления.

4.2.4. Выберите Билет, который требуется сдать, в случае оформления Заказа на несколько Билетов, необходимо выбрать, какие именно Билеты требуется сдать.

4.2.5. В Заявление требуется указание причины возврата Билета.

4.2.6. После заполнения формы Заявления, на электронную почту направляется письмо для подтверждения Заявления.

4.2.7. Требуется перейти по ссылке для перехода и подтверждения подачи Заявления. Изменить причину возврата невозможно.

4.3. После подтверждения Заявления Покупателем и одобрением со стороны Политехнического музея о возврате денежных средств за сданный Билет, на электронную почту, направляется электронное письмо с подтверждением о возврате денежных средств Покупателю за сданный Билет, а также направляется электронное письмо Покупателю с кассовым чеком, подтверждающим возврат денежных средств Покупателю.

4.4. При оплате Заказа банковской картой, возврат денежных средств осуществляется на карту, которой был оплачен Заказ.

Срок возврата денежных средств — в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента приема заявления.

4.5. Музей аннулирует Заказ в случае одностороннего отказа Клиента от Заказа.

4.6. Музей автоматически аннулирует Заказ после окончания Срока бронирования в случае неполучения подтверждения об успешном совершении Платежа от Платежной системы.

4.7. Музей вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя в работе Билетной системы при оформлении Заказа. Сумма стоимости Заказа при этом возвращается на счет

Покупателя, использованный им при совершении Платежа в соответствии с настоящим разделом.

4.8. Музей вправе аннулировать Заказ в случае отмены или замены Мероприятия по инициативе Музея. Сумма стоимости Заказа при этом возвращается на счет Покупателя, использованный им при совершении Платежа в соответствии с настоящим разделом.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

5.2. Ответственность Политехнического музея перед Покупателем в случае отмены, замены или переноса Мероприятия ограничивается стоимостью приобретенного Билета.

5.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за сообщаемые данные.

5.5. Покупатель не имеет никаких претензий к Политехническому музею за некорректно предоставленные персональные данные.